

Servicios asociados al ciclo del agua



Añada valor a su Industria

WATER TECHNOLOGIES

Añada valor a su Industria



Agua, un valioso componente para la Industria

El agua es un elemento de vital importancia para todos los sectores de actividad industrial. Tanto si la necesidad es de agua de proceso, agua potable, agua residual o agua de servicios auxiliares, se trata de un valioso componente cuya gestión tiene un importante impacto en los resultados técnicos y económicos de la industria.

La correcta operación y mantenimiento de las plantas, sistemas y circuitos asegura la producción de agua y, además, permite reducir costes asociados a averías, optimizar el rendimiento de las instalaciones, reducir los consumibles y repuestos y alargar la vida útil de las instalaciones.

El agua, nuestro elemento

El agua es el elemento de Veolia Water Technologies. Gracias a nuestra dilatada experiencia, de más de 160 años en el sector del agua, ofrecemos

un amplio abanico de servicios adecuados a la naturaleza de cada actividad, que cubren todo el ciclo del agua.

Al servicio de la Industria

Ofrecemos un amplio abanico de servicios tanto para plantas de tratamiento de agua de proceso y servicio como para plantas de aguas residuales.

Nuestro servicio está orientado a aumentar la eficiencia técnica de las plantas y la reducción de los costes de operación, teniendo en cuenta factores como la reducción de la huella hídrica, la huella de carbono y otros aspectos medioambientales.

Veolia cuenta con un amplio equipo de profesionales con alta experiencia en el sector y especializados por actividad y/o tecnología.



Experiencia tecnológica

Apoyándonos en nuestro gran conocimiento tecnológico y del sector del agua, ofrecemos soluciones que aumentan el rendimiento y seguridad de las plantas con actuaciones tales como **mejoras tecnológicas**, implantación de **herramientas avanzadas de control**, **asesoría para la aplicación de productos químicos**, **recuperación de productos**, **reutilización de aguas** y **valorización energética de residuos**.

Estas soluciones, combinadas con nuestros servicios de auditoría, consultoría, asistencia técnica, mantenimiento y operación de las instalaciones, conforman la oferta de **Servicios Asociados al Ciclo del Agua más completa del mercado**.

Nos ocupamos de su agua.

Excelencia Tecnológica y Capacidad de Servicio

Veolia cuenta con el mayor porfolio tecnológico del mercado que permite dar respuesta a las necesidades de tratamiento de agua y agua residual de nuestros clientes.

Contamos con un porfolio de 350 tecnologías en propiedad, de reconocimiento mundial, desarrolladas por nuestros centros de I+D+i:

- Actiflo™
- Amonit™
- Anita Mox™
- AnoxKaldnes™
- Bas™
- Biobed™ Advanced
- Biocon™
- Biosep™
- Biostyr™
- Centra™
- Evalled™
- Exelys™
- Hybas™
- Hydrex™
- Hydrotech Discfilters
- Hydrotech Drumfilters
- HPD™
- Medica™
- Memthane™
- Metclean™
- Mobile Water Services
- Multiflo
- Purelab™
- Orion™
- Quattro™
- Sirion™
- Solia™

Esta excelencia tecnológica, combinada con nuestra capacidad de servicio y dilatada experiencia en la operación y mantenimiento de plantas, conforman la oferta más competitiva del mercado convirtiendo a Veolia en la referencia mundial en tratamientos de agua.

Contratos de Asistencia Técnica, Mantenimiento y Operación



Liberar recursos. Asegurar la operatividad de las instalaciones

Nuestros contratos de **Asistencia Técnica, Mantenimiento y Operación** son una potente herramienta de gestión que permite a nuestros clientes liberar recursos propios para destinarlos a su actividad principal, garantizando la **operatividad de las instalaciones** y teniendo en todo momento **control presupuestario**.

Todos nuestros contratos son flexibles ya que se pueden diseñar de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes, tanto por **periodicidad de las visitas como por alcance del servicio**.

Así, por ejemplo, un cliente puede configurar su propio contrato de servicio estableciendo el número de visitas semanales, mensuales o trimestrales, o eligiendo si el contrato incluye el suministro de productos químicos Hydrex™, repuestos y consumibles, asesoramiento técnico, formación al personal, etc.

Cubrimos el ciclo del agua

Nuestra oferta de contratos de Asistencia Técnica, Mantenimiento y Operación cubre el ciclo del agua en una Industria:

- » Plantas de tratamiento de agua de proceso y servicio
- » Estaciones Depuradoras de Aguas Residuales Industriales (EDARI)
- » Mantenimiento de circuitos de agua caliente sanitaria (ACS)
- » Mantenimiento de circuitos de agua fría de consumo humano (AFCH)
- » Mantenimiento de circuitos de refrigeración y producción de vapor
- » Control y prevención de Legionella

Nuestros contratos son aplicables tanto a plantas diseñadas por Veolia como a las suministradas por otros fabricantes.



Servicio especializado en EDARI

Veolia cuenta con un equipo experto en la prestación de servicios a Estaciones Depuradoras de Aguas Residuales Industriales (EDARI), con especialización en las diferentes tecnologías de depuración (fangos activos, MBR, MBBR, digestión anaerobia, etc.).

Este servicio contempla **desde la operación integral de las EDARI hasta intervenciones puntuales tales como:**

- » Optimización de la operación de los reactores anaerobios, para evitar pérdidas de fango y maximizar la producción de biogás
- » Suministro de fango anaerobio granular
- » Optimización del consumo energético, productos químicos, etc.
- » QuimiExpert: Servicio de asesoría y producto químico

Ventajas exclusivas de los clientes con contrato

- » Garantía de asistencia prioritaria
- » Asesoría técnica y legal
- » Apoyo en auditorías e inspecciones
- » Acceso a software para la optimización de la gestión y operación de las plantas
- » Descuentos en otros productos y servicios de Veolia Water Technologies, como por ejemplo en los productos químicos Hydrex™
- » Formación inicial gratuita del personal de mantenimiento



Servicios adicionales



Producto Químico HYDREX™. Mejore la operación y seguridad de sus instalaciones

Veolia cuenta con una completa gama de productos químicos HYDREX™ para el acondicionamiento del agua, que responde a las necesidades específicas de nuestros clientes industriales.

Contamos con más de **400 formulaciones químicas que permiten optimizar todas las fases del tratamiento:**

- » Pretratamiento de agua de procesos industriales y agua potable
- » Agua de servicios auxiliares
- » Aguas residuales industriales

Ser cliente de los productos químicos HYDREX™ lleva asociado un servicio de consultoría para diagnóstico y aplicaciones, realizado por expertos de Veolia en la materia.

Suministro de repuestos y consumibles

Como parte de los Contratos de Mantenimiento o como servicio auxiliar, Veolia ofrece el suministro de repuestos y consumibles, tanto para las plantas diseñadas por Veolia como para las de otros fabricantes.

Disponemos de stock de los consumibles y repuestos más habituales, tales como membranas, válvulas, cartuchos, resinas etc., **por lo que garantizamos su reposición en un plazo mínimo de tiempo.**



Software operacional

Nuestros clientes de Contrato tienen acceso exclusivo a sistemas informáticos específicamente desarrollados por Veolia para la optimización de la gestión y la operación de las instalaciones:

- » **Sigelia:** Gestiona *on-line* todo el historial químico y técnico de las instalaciones
- » **Predifloc:** Sistema de control de la dosificación de reactivos que optimiza el consumo de floculante y coagulante en tratamientos físico-químicos
- » **Ferrolink:** Sistema de control de la dosificación de cloruro férrico o PAC para precipitación química del fósforo
- » **Amonit:** Sistema de optimización del consumo de oxígeno de los tanques de aireación de las EDAR. Reducción hasta un 20% en el gasto energético

Al servicio de las Industrias

Nuestros Servicios Asociados al Ciclo de Agua están a disposición de todas las industrias, contando con cientos de referencias en los siguientes sectores:

- » Industria Farmacéutica y Cosmética
- » Alimentación y Bebidas
- » Industria Química
- » Pasta y Papel
- » Automoción
- » Energía
- » Industria Minera
- » Hospitales
- » Laboratorios
- » Hoteles
- » Sector Terciario



Consultoría y Asesoría: ServiAgua



160 años de experiencia acumulada, al servicio de nuestros clientes

Tras 160 años de experiencia operando las plantas de nuestros clientes industriales y municipales, Veolia ha acumulado un gran **conocimiento y saber hacer que pone a disposición de sus clientes.**

Además, este saber hacer junto con nuestra capacidad tecnológica y de servicio, nos permite ofrecer un servicio de alto valor añadido a nuestros clientes.

Ponemos a disposición de nuestros clientes **los mejores profesionales del sector del agua en España**, con especialización por tecnología y/o aplicación, para el asesoramiento y búsqueda de soluciones que permitan dar respuesta a las necesidades de **incremento de productividad, reducción de costes, adecuación a normativa, restricciones medioambientales, etc.**

ServiAgua. Un servicio de auditoría para mejorar el rendimiento técnico, económico y medioambiental de las plantas

ServiAgua lleva a cabo un exhaustivo estudio de las instalaciones con el fin de detectar posibles áreas de mejora para:

- » Aumentar la productividad de las instalaciones y alargar su vida útil
- » Reducir costes de operación
- » Optimizar el consumo energético y de agua de las instalaciones, gracias al empleo de herramientas específicas.

ServiAgua es prestado por los mejores profesionales del sector, con especialización por aplicación, mercado y tecnología.



Análisis para el cálculo de las Huellas Hídrica y de Carbono

En línea con su compromiso por ofrecer soluciones que permitan llevar a cabo una gestión más sostenible del agua, Veolia ha desarrollado unas herramientas para el **cálculo de las huellas hídrica y de carbono** que permiten a nuestros clientes disponer de mayor información para la toma de decisiones.

Además de ayudarles a realizar una **gestión más sostenible de las instalaciones de agua**, las herramientas para el cálculo de las huellas hídrica y de carbono permiten la **optimización del uso de los recursos**, reduciendo por lo tanto los costes de operación asociados.

Las ventajas de contar con un experto

Ponga su agua en manos de expertos y benefíciese de las ventajas de contar con los mejores profesionales del mercado.

Ahorro de costes:

- » Asegurar la producción de agua
- » Optimizar el rendimiento de las instalaciones
- » Optimizar el consumo de agua
- » Alargar la vida útil de las instalaciones

Fiabilidad, seguridad y tranquilidad:

- » Asesoramiento técnico
- » Acceso a las tecnologías en tratamientos de agua más avanzadas del mercado
- » Asesoramiento legal
- » Adecuación de las instalaciones a la normativa legal vigente



Mobile Water Services



Mobile Water Services. Tecnología sobre ruedas

Mobile Water Services es una plataforma de plantas móviles de tratamiento de agua que permite a las Industrias hacer frente a situaciones tales como averías o mantenimientos programados en las instalaciones de agua, incrementos temporales de producción, puesta en marcha de nuevas líneas de tratamiento, pruebas en planta (pilotos), etc.

La plataforma **Mobile Water Services** está compuesta por unidades móviles modulares, con capacidades de producción desde 10 hasta 100 m³/hora, que pueden combinarse entre sí para obtener mayores capacidades de producción.

Ofrecemos diferentes modalidades de contrato adecuadas a cada situación, ya sean actuaciones de emergencia, planificadas o alquileres a largo plazo.

Rapidez de respuesta

Tras la petición de servicio por parte del cliente, una unidad móvil se pone en marcha llegando a las instalaciones en 48-72 horas (aprox.), en función de la disponibilidad y de la ubicación geográfica del cliente.

Además, un equipo técnico especializado en la puesta en marcha de estas unidades móviles garantiza la puesta en servicio y correcto funcionamiento de la unidad en el menor tiempo posible.

Atención permanente

Una vez que la unidad ha sido instalada y puesta en servicio, nuestro equipo técnico le visitará periódicamente para asegurar la operatividad de la planta móvil.

Veolia Water Technologies ofrece además la posibilidad de la operación de la unidad.



Agua a la carta

Mobile Water Services está formado por una amplia flota de camiones equipados con diferentes tecnologías para hacer frente a la producción de todo tipo de agua:

- » **Agua de proceso y servicio:** agua clarificada, filtrada, osmotizada, etc.
- » **Agua desmineralizada o ultrapura:** soluciones en ósmosis inversa, intercambio iónico, lechos mixtos.
- » **Agua residual industrial:** decantación Actiflo™, AnoxKaldnes™ MBBR, evaporación Evalled™, reutilización, tratamiento de fangos, etc.

Servicio SDI Entrega y recogida a domicilio de agua desmineralizada

El servicio SDI consiste en el suministro de agua desmineralizada, con calidad 10 MΩ/cm partiendo de agua de red, para su uso en las Industrias y los Laboratorios.

Para la producción de agua desmineralizada, el servicio SDI utiliza dos botellones de resinas de intercambio iónico en línea. Cuando la capacidad intercambiadora de las resinas del botellón en uso se agota, entra en servicio el botellón de reserva.

El Servicio de Asistencia Técnica SDI de Veolia Water Technologies recoge en las instalaciones del cliente el botellón agotado y lo sustituye por otro regenerado en un plazo de 72 horas, tras la petición del servicio.



Resourcing the world



Oficinas certificadas
Madrid y Barcelona

Pol. Industrial Santa Ana. C/ Electrodo, 52
28522 Rivas Vaciamadrid. MADRID (SPAIN)
Tel: (+34) 91 660 40 00. Fax: (+34) 91 666 77 16

Edificio Augusta Park - Avd. Vía Augusta, 3-11
08174 Sant Cugat del Vallés. BARCELONA (SPAIN)
Tel: (+34) 93 511 01 00. Fax: (+34) 93 511 01 09

Portuetxe nº 23, oficina 1-1
20018 San Sebastián. GUIPÚZCOA (SPAIN)
Tel: (+34) 943 31 52 25. Fax: (+34) 943 31 16 11

Polígono Industrial El Mayorazgo
Edificio Mareste II. C/ 903, nº 24 - Planta Baja
38108 Santa Cruz Tenerife. TENERIFE (SPAIN)
Tel: (+34) 922 62 32 02. Fax: (+34) 922 62 35 37