

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SYS LABORAL

La política de CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD LABORAL (SSL) de VWSI, S.L. integra la visión y los valores del grupo VEOLIA. La dirección de VWSI, S.L. es la máxima responsable a la hora de conseguir que la implantación del SGCMASST tenga éxito dentro de su alcance *“compañía líder en tratamiento de agua a nivel internacional”*

- Enfoque al cliente: El cliente debe estar siempre en el centro de nuestras preocupaciones, debemos comunicarnos con los clientes de manera honesta y abierta, asegurando por encima de todo el cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad.
- Desempeño: nuestros resultados se miden a través de la satisfacción de nuestros clientes y accionistas. Para ellos debemos definir objetivos claros, medibles y realistas, esforzándonos en superarlos. La mejora continua es nuestro compromiso más importante, consiguiendo la más eficiente labor tanto a nivel de calidad, medio ambiente o prevención.
- Desempeño ambiental y SSL: Como objetivo final la protección del medio ambiente, prevención de la contaminación, y la protección continua del personal y de las instalaciones es prioritario. La seguridad es responsabilidad de toda la organización y empieza en la dirección. Cada trabajador debe saber que su primera responsabilidad es velar por su propia seguridad y siempre tendrán como criterio el correcto desempeño ambiental minimizando el impacto al medio ambiente en cualquier de nuestras actuaciones y el compromiso de prevenir los daños y el deterioro de la Salud con todas las partes interesadas.
- Excelencia técnica e innovación: nos diferenciamos proponiendo las soluciones técnicas más apropiadas siendo la innovación el mejor camino para mantener nuestro liderazgo. Valorar y recompensar la creatividad, analizar las evoluciones del mercado, las necesidades de los clientes, nuestro medio ambiente, la seguridad de clientes, subcontratistas, etc., y animar a nuestros empleados para que propongan mejoras.
- Responsabilidad y transparencia: nuestros empleados actúan de manera responsable, comprometida y transparente. Debemos definir responsabilidades y objetivos claros, liderar con el ejemplo como el mejor camino para desarrollar el sentido de la responsabilidad de nuestro personal. Además, la información se comparte de manera voluntaria en una atmósfera de honestidad y franqueza. Asegurar que la información llega a las personas que debe llegar y compartir y capitalizar la experiencia.
- Reconocimiento personal: respetamos, reconocemos y desarrollamos a nuestros empleados. Para ello debemos comunicarnos con nuestros empleados, evaluar los esfuerzos de nuestros empleados y reconocer sus éxitos.
- Cohesión desde la diversidad: enfatizamos nuestras diferencias para fortalecernos. Para ello debemos contribuir a la promoción del Grupo VEOLIA y crear sinergias dentro de VEOLIA WATER TECHNOLOGIES, formar un grupo de talentos y recursos, fomentar la movilidad laboral entre las diferentes unidades de negocio y comprometerse a desarrollar actitud de colaboración.

Olivier JENOC
CEO VWS Ibérica

