



# Contratos de Mantenimiento

Liberar recursos propios. Asegurar la operatividad de las instalaciones. Reducir costes de operación

**WATER TECHNOLOGIES**

# Contratos de Asistencia Técnica, Mantenimiento y Asistencia a la Operación

## Garantía de resultados

Nuestros contratos de Asistencia Técnica, Mantenimiento y Operación son una potente herramienta de gestión que permite a nuestros clientes liberar recursos propios para destinarlos a su actividad principal, garantizando la operatividad de las instalaciones y teniendo en todo momento control presupuestario. Además, nuestros contratos tienen por objetivo:

- Alargar la vida útil de las instalaciones
- Reducir costes de operación
- Control presupuestario: sin sorpresas ni costes fuera de presupuesto



## Ventajas exclusivas de los clientes de contrato

- Garantía de asistencia prioritaria
- Digitalización de las instalaciones: AQUAVISTA™ Portal y AQUAVISTA™ Assist
- Garantía de stock en repuestos y consumibles, con entrega inferior a 72 h
- Soporte on-line
- Posibilidad de atención 24/7
- Descuentos en otros productos y servicios de Veolia Water Technologies, como por ejemplo en los productos químicos Hydrex™
- Formación inicial gratuita del personal de mantenimiento
- Asesoría técnica y legal
- Apoyo en auditorías e inspecciones

## Elija el contrato que mejor se adapta a sus necesidades

Todos nuestros contratos son flexibles ya que se pueden diseñar de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes, tanto por periodicidad de las visitas como por alcance del servicio.

	AQUAVISTA PORTAL	AQUAVISTA ASSIST. RESPUESTA ONLINE 24/7	DESCUENTOS CONSUMIBLES Y REPUESTOS	DESCUENTO MANO DE OBRA	ASESORÍA TÉCNICA
SECURE	✓	✓	✓	✗	✗
PROTECT	✓	✓	✗	✓	✗
TOTAL	✓	✓	✗	✓	✓
DIAMOND	✓	✓	✓	✓	✓

# Conecte sus plantas a la nueva era digital



Los clientes de contrato tienen acceso a la plataforma de servicios digitales AQUAVISTA™ para la gestión inteligente de las plantas de tratamiento

## AQUAVISTA™ Portal

*Un portal para clientes que permite supervisar y generar informes de forma remota con una visión completa de todos los datos*

- Monitorización en tiempo real de los datos del equipo, gestión dinámica de las alarmas y de la información para los operadores. Acceso a la información técnica y administrativa relativa a la planta: pedidos, informes, facturas, manuales, certificados, etc.
- Mejora del mantenimiento preventivo a través de la gestión dinámica de alarmas
- Conexión permanente 24 horas al día, 7 días a la semana

## AQUAVISTA™ Assist

*Acceso a los expertos en procesos de Veolia para recibir ayuda inmediata*

- Solicitud de asistencia técnica a Veolia: visita a la planta, asistencia online, resolución de problemas, asistencia urgente, etc.
- Tranquilidad para el equipo de mantenimiento del cliente

*Nuestros contratos son aplicables tanto a plantas diseñadas por Veolia como a las suministradas por otros fabricantes*

## Cubrimos el ciclo del agua

Nuestra oferta de contratos cubre el ciclo del agua en una Industria:

- Plantas de tratamiento de agua de proceso y servicio.
- Estaciones Depuradoras de Aguas Residuales Industriales (EDARI).
- Mantenimiento de circuitos de agua caliente sanitaria (ACS).
- Mantenimiento de circuitos de agua fría de consumo humano (AFCH).
- Mantenimiento de circuitos de refrigeración y producción de vapor.
- Control y prevención de Legionella

GESTIÓN DE STOCK REPUESTOS Y CONSUMIBLES	ENTREGA REPUESTOS Y CONSUMIBLES MENOS DE 72 H	MANTENIMIENTO PREVENTIVO VISITAS PLANIFICADAS	ASISTENCIA TÉCNICA MENOS DE 24H CASO DE AVERÍA
✓	✗	✗	✗
✓	✗	✗	✓
✓	✗	✓	✓
✓	✓	✓	✓

# Resourcing the world

## Veolia Water Technologies Spain

Pol. Industrial Santa Ana. C/ Electrodo, 52  
28522 Rivas Vaciamadrid • Madrid  
tel (+34) 91 660 40 00 • fax (+34) 91 666 77 16

Edificio Augusta Park • Avd. Vía Augusta, 3-11  
08174 Sant Cugat del Vallés • Barcelona  
tel (+34) 93 511 01 00 • fax (+34) 93 511 01 09

Portuetxe nº 23 • oficina 2-14  
20018 San Sebastián • Guipúzcoa  
tel (+34) 943 31 52 25 • Fax (+34) 943 31 16 11

Polígono Industrial El Mayorazgo  
Edificio Mareste II. C/ 903 • nº 24 • Planta Baja  
38108 Santa Cruz Tenerife • Tenerife  
tel (+34) 922 62 32 02 • fax (+334) 922 62 35 37

