

# Política de Calidad



Como expertos en tecnología del agua de Veolia, entendemos que la calidad es importante tanto para nuestros clientes como para nuestros equipos. Nos comprometemos a:

- Comprender, satisfacer y superar las expectativas de nuestros clientes.
- Mejorar los niveles de satisfacción del cliente y confianza en nuestro negocio.
- Entregar nuestros productos y servicios de calidad a tiempo, en su totalidad y en cumplimiento con los requisitos regulatorios y contractuales.
- Asegurar la mejora continua en la calidad de nuestros productos, procesos y nuestro sistema de gestión general.
- Responder rápida y eficazmente para resolver los problemas identificados.
- Desarrollar objetivos y metas de calidad significativos para apoyar a la empresa en la conducción de la mejora.
- Proporcionar capacitación relacionada con el trabajo a todos los empleados para mejorar sus conocimientos y perfeccionar sus habilidades.

Anne Le Guennec

Chief Executive Officer  
Water Tech

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke.

Rev 005

# Política de medio ambiente, salud y seguridad (EHS)



Como expertos en tecnología del agua de Veolia, estamos comprometidos con la mejora continua en nuestro camino hacia cero incidentes mediante:

- Lograr la excelencia en medio ambiente, salud y seguridad.
- Cumplir con las leyes, reglamentos, normas y otros requisitos aplicables de medio ambiente, salud y seguridad (EHS).
- Proporcionar a los trabajadores un entorno de trabajo seguro y saludable.
- Considerar los impactos de EHS en todas nuestras estrategias e iniciativas empresariales.
- Desarrollar y supervisar objetivos y metas de EHS significativos.
- Gestionar y controlar los riesgos de nuestras instalaciones, productos, servicios y actividades.
- Proteger el medio ambiente reduciendo el uso de materiales tóxicos y peligrosos, previniendo la contaminación y conservando, recuperando y reciclando materiales.
- Continuar mejorando nuestros sistemas EHS y su rendimiento como parte integral de la estrategia operacional y el ritmo mediante la participación de toda la línea directiva.
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos de salud y seguridad ocupacional e industrial a los que se enfrentan nuestros trabajadores, para prevenir lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo.
- Impulsar la comunicación, consulta y participación con nuestros trabajadores y representantes de los trabajadores, según corresponda, sobre las cuestiones que les conciernen.
- Informar y auditar nuestra actuación en materia de EHS para mejorar la responsabilidad.
- Motivar e involucrar a todos los trabajadores en nuestro programa de formación en salud y seguridad.
- Implementar nuestras 12 Reglas que Salvan Vidas para evitar accidentes graves.

**Nos esforzamos por prevenir el impacto adverso y el daño al medio ambiente y a las comunidades en las que desarrollamos nuestro negocio. Nuestros programas combinan un liderazgo claro por parte de la dirección, la participación de todos los trabajadores, funciones, contratistas y el uso de tecnología apropiada en el desarrollo y distribución de nuestros productos y servicios.**

Anne Le Guennec

Chief Executive Officer  
Water Tech

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'A' followed by a horizontal line and a flourish.

Rev 005